

**Общество с ограниченной ответственностью
«Крылья»**

УТВЕРЖДАЮ

**Руководитель структурного подразделения
Семейный клуб ООО «Крылья»**

 / Ютус Е.О

М.П.

« 01» февраля 2019 г.

Локальный акт № 9

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке предоставления платных образовательных услуг,
оказываемых обществом с ограниченной ответственностью
«Крылья» (ООО «Крылья») по программам дополнительного
образования детей**

г. Нижний Новгород

2019 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного образования детей в ООО «Крылья» физическим и юридическим лицам.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» – ООО «Крылья»;

«обучающийся» – физическое лицо, осваивающее в ООО «Крылья» программы дополнительного образования детей;

«платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности за счет физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее договор);

1.4. ООО «Крылья» оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.5. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.6. ООО «Крылья» осуществляет платные образовательные услуги по программам дополнительного образования детей.

1.7. ООО «Крылья» обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

1.9. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками ООО «Крылья», участвующими в оказании платных образовательных услуг по программам дополнительного образования детей.

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг по программам дополнительного образования детей

2.1. Организация и обеспечение предоставления платных образовательных услуг по программам дополнительного образования детей в ООО «Крылья» осуществляется структурным образовательным подразделением.

2.2. Структурное образовательное подразделение ООО «Крылья» для организации предоставления платных образовательных услуг по программам дополнительного образования детей на начало нового календарного года проводит следующие мероприятия:

2.2.1. Изучает спрос на платные образовательные услуги по программам дополнительного образования детей и определяет предполагаемый контингент обучающихся.

2.2.2. Разрабатывает и утверждает по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу. Составляет и утверждает учебные планы платных образовательных услуг.

2.2.3. Определяет требования к представлению заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги.

2.2.4. Принимает необходимые документы у обучающегося и (или) заказчика и заключает с ним договор на оказание платной образовательной услуги.

2.2.5. Готовит проект приказа о зачислении обучающегося в число слушателей ООО «Крылья» в зависимости от вида платных образовательных услуг.

2.1.6. Организует текущий контроль количества и качества оказываемых платных образовательных услуг.

2.1.7. Обеспечивает обучающихся и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3. Информация о платных образовательных услугах по программам дополнительного образования детей

3.1. Структурное образовательное подразделение ООО «Крылья» до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых ООО «Крылья» платных образовательных услугах по программам дополнительного образования детей, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Структурное образовательное подразделение ООО «Крылья» доводит до заказчика информацию, содержащие сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителя» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.3. Информация, доводимая до заказчика, размещается на официальном сайте ООО «Крылья» и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и место нахождения ООО «Крылья»;

б) сведения о наличии лицензии на право проведения образовательной с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, выдавшего лицензию;

в) уровень и направленность реализуемых программ дополнительного образования детей, формы обучения и сроки (продолжительность) их освоения;

- г) вид документа, выдаваемого обучающемуся, после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- д) перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- е) полная стоимость образовательной услуги;
- ж) порядок приема и требования к обучающемуся;

3.4. По требованию заказчика Структурное образовательное подразделение ООО «Крылья» предоставляет для ознакомления:

- Лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию учебного процесса;
- адрес и телефон учредителя;
- адрес и телефон Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки;
- образцы договоров;
- перечень программ дополнительного образования детей;

4. Порядок заключения договоров на обучение по программам дополнительного образования детей

4.1. Оказание платных образовательных услуг подчиняется общим нормам гражданского права, в том числе ст. ст. 779 – 783 Гражданского кодекса РФ о возмездном оказании услуг.

4.2. Основанием для оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного образования детей является договор. Договор заключается до начала их оказания.

4.3. Порядок заключения договоров на обучение по программам дополнительного образования детей.

4.3.2. Договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг по программам дополнительного образования детей заключается в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок и предусматривает: предмет договора, размер и условия оплаты услуги, права и обязанности сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок разрешения споров, особые условия.

4.3.3. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в ООО «Крылья», второй – у заказчика.

4.3.4. Договор от имени ООО «Крылья» подписывается Директором или уполномоченным им лицом.

4.3.5. Акт приемки-сдачи услуг составляется в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в ООО «Крылья», второй, у заказчика.

5. Стоимость платных образовательных услуг и порядок расчетов по программам дополнительного образования детей

5.1. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется калькуляцией на конкретный вид услуг.

5.2. Оплата за образовательные услуги производится в безналичном порядке через банковские учреждения и зачисляются на лицевой счет ООО «Крылья». Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными, а также в любой форме непосредственно преподавателям, оказывающим данные услуги.

5.3. Потребитель или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

5.4. Оплата обучения осуществляется на условиях авансового платежа в размере 100 процентов, в отдельных случаях допускается рассрочка платежа.

5.5. В случае задержки оплаты без уважительной причины и без согласия ООО «Крылья» имеет право прекратить оказание образовательных услуг либо применить штрафные санкции согласно действующему законодательству.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО «Крылья», заказчик и обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатков при оказании образовательных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, предусмотренном программами дополнительного образования детей (частью образовательной программы), заказчик и обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и договором;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены ООО «Крылья». Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если ООО «Крылья» нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и окончания) и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) или во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг заказчик и потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить ООО «Крылья» новый срок, в течение которого ООО «Крылья» должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательной услуги;

б) поручить оказать образовательную третьим лицам за разумную цену и потребовать от ООО «Крылья» возмещение понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

6.5. Заказчик и обучающийся вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

6.6. ООО «Крылья» обязан соблюдать утвержденный им учебный план, расписание занятий.

Режим занятий устанавливается ООО «Крылья».

6.7. По инициативе ООО «Крылья» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) невыполнения обучающимся обязанностей по добросовестному освоению программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) просрочки оплаты стоимости образовательных услуг;

в) невозможность надлежащего исполнения обязательств ООО «Крылья» по оказанию образовательной услуги вследствие действий (бездействий) обучающегося.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение утверждается Директором ООО «Крылья» и вступает в силу со дня введения его в действие приказом Крылья Директора ООО «Крылья».

7.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом директора ООО «Крылья».